

Dodatkowe usługi

Helpdesk

Dla użytkowników Platformy AukcjeOfert.pl, umożliwiamy stały dostęp do pomocy technicznej. Oferujemy kompleksowe wsparcie techniczne, usługi konsultingowe i pomoc przy wdrażaniu rozwiązań zakupowych. Dzięki usłudze helpdesk, otrzymujesz gwarancję profesjonalnej obsługi, opartej na wiedzy i wieloletnim doświadczeniu.

W ramach usługi helpdesk, możesz się z nami skontaktować telefonicznie, bądź wysłać zapytanie drogą elektroniczną. Warto zapoznać się z listą najczęściej zadawanych pytań (FAQ), umieszczonych na stronie Platformy AukcjeOfert.pl.

Szkolenia

W ramach usługi, przeprowadzimy całkowite szkolenie dla użytkowników Platformy AukcjeOfert.pl oraz dla Oferentów, którzy będą uczestniczyć w danym postępowaniu aukcyjno-przetargowym.

Pracownicy firm, które zakupiły, bądź wynajmują Platformę AukcjeOfert.pl, są szkoleni z zakresu panelu administracyjnego, oraz sposobu przygotowania i dobierania modelu aukcji elektronicznych.

Dla Oferentów zorganizujemy aukcję testową, dzięki której będą mieli możliwość zapoznania się z panelem użytkownika, oraz sposobem uczestnictwa w postępowaniu.

Obsługa techniczna

W każdej chwili trwania aukcji testowej bądź właściwej masz możliwość skorzystania z obsługi technicznej. Pomagamy rozwiązać problemy z podpisem elektronicznym, z narzędziami internetowymi, czy też z komponentami przeglądarek. Pomożemy również założyć konto Organizatora aukcji oraz Oferenta.

Wszelkie informacje możesz uzyskać telefonicznie, w trybie natychmiastowym (w godzinach pracy) lub drogą elektroniczną.

Wyszukiwanie nowych Oferentów

Na życzenie wyszukamy dla Ciebie dostawców handlowych odpowiednich do Twojego zamówienia. Nasz zespół doświadczonych i znających rynek specjalistów pomoże znaleźć właściwych partnerów handlowych dla konkretnego postępowania. Wyszukamy dla Ciebie dostawców produktów, dostawców usług, przedstawicieli, dystrybutorów, posiadaczy licencji, franczyzobiorców, partnerów w zakresie transferu technologii, lub innych partnerów strategicznych dostosowanych do Twoich wymagań biznesowych.

W ciągu kilku dni otrzymasz raport z ofertą potencjalnych partnerów handlowych zainteresowanych postępowaniem.

Konsultacje i doradztwo w doborze parametrów aukcji

W ramach usług udzielamy wsparcia merytorycznego podczas organizowania aukcji elektronicznych. Pomagamy dobrać najbardziej korzystny model i parametry aukcji, tak, abyś osiągnął jak najlepsze rezultaty.

Dodatkowo prowadzimy konsultacje, w zakresie:

- tworzenia, modyfikacji regulaminów i procedur zakupowych,
- opracowania wspólnie z Tobą indywidualnych regulaminów poszczególnych typów aukcji,
- doboru asortymentu (przedmiotu zamówienia) na aukcję elektroniczną,
- określenia kryteriów oceny ofert,
- określenia warunków uczestnictwa w aukcjach elektronicznych,
- doboru i konfiguracji odpowiedniego typu aukcji dla Twojego przedmiotu zamówienia.

Źródłowy URL:

<https://www.aukcjeofert.pl/poznaj-platforme/oferta-platformy/uslugi/dodatkowe-uslugi>